

Dezember 2011

**SCHÄFER SHOP**

**NOW**

**NEWS OFFICE WORK**

Das Magazin für TOP-Kunden von SSI Schäfer Shop

Retouren an: SSI Schäfer Shop, Etrichstraße 9, 4600 Wels

# Mehr Service Ein starkes Angebot – Schäfer Shop Industrie



## EDITORIAL

### Sehr geehrte Kundinnen und Kunden!

Ihre Zufriedenheit mit unseren Angeboten und Services hat für uns höchste Priorität. Wir geben unser Bestes und bemühen uns stets, noch besser zu werden. Gemeinsam mit unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern arbeiten wir an optimalen Preis-/Leistungsverhältnissen, an der Erweiterung unserer Produktpalette, am Ausbau unserer Serviceleistungen uvm. Einen Teil unserer Bemühungen halten Sie aktuell in Händen, unser Kundenmagazin NOW. Wir von Schäfer Shop reflektieren regelmäßig unsere Aktivitäten und fragen uns auch immer wieder, ob wir damit richtig liegen und zeitgemäß agieren. Das NOW ist für uns ein Instrument, um Ihnen mitzuteilen, was bei uns so vor sich geht, was Sie von uns erwarten können und wo Sie uns fordern sollen. Aus diesem Grund ist uns Ihre Meinung auch ganz besonders wichtig.



Auf [now.schaefer-shop.co.at](http://now.schaefer-shop.co.at) finden Sie einen kurzen Fragebogen, den wir Sie bitten, online auszufüllen. Um Ihnen das Ausfüllen etwas zu versüßen, möchten wir Ihnen messbar Danke sagen. Wir sind gespannt auf Ihre Bewertung, dafür erhalten Sie von uns auf Ihre nächste Online-Bestellung 15 Prozent Rabatt. So einfach ist das. Wir freuen uns auf Ihre Rückmeldungen.

Im Namen unseres gesamten Teams wünsche ich Ihnen für das neue Jahr florierende Geschäfte und viel Gesundheit und Kraft für die bevorstehenden Herausforderungen.

Ihr Rudolf Roitner  
Geschäftsführer Schäfer Shop

## Online-Fragebogen Ihre Antwort ist uns Bares wert

**15 % RABATT.** Ihre Meinung über unser Kundenmagazin ist uns wichtig. Und sie ist uns einiges wert. Beantworten Sie den kurzen Online-Fragebogen auf [now.schaefer-shop.co.at](http://now.schaefer-shop.co.at), nutzen Sie den Aktionscode und freuen Sie sich über 15 % Rabatt auf Ihre gesamte nächste Online-Bestellung. Wir möchten von Ihnen wissen, wie Ihnen das NOW gefällt, ob Sie es lesen, ob Sie von den Themen angesprochen werden, ob Sie das NOW lieber online lesen und einiges mehr. Übrigens: NOW gibt es auch online – aktuell, informativ und übersichtlich.

Überzeugen Sie sich davon und gehen Sie auf: [now.schaefer-shop.co.at](http://now.schaefer-shop.co.at)

**Holen Sie sich Ihren 15 %-Rabatt auf Ihre nächste Online-Bestellung.**

Die Aktion gilt bis einschließlich 31. Jänner 2012

Eine Telefonnummer aus ganz Österreich

**050 639 100**



# Schäfer Shop In

# In nur 48 Stunden b

## NEWS

**EINZIGARTIG.** Schäfer Shop Industrie setzt mit einem breiten Sortiment an Investitionsgütern ein starkes Zeichen. Das 48 Stunden-Lieferservice für mehr als 1.500 ausgewählte Industrieprodukte ist in Österreich absolut einzigartig.



**MEHR SERVICE.** 24 Stunden für 10.000 Büroartikel – der Overnight-Service bei Österreichs Bürokomplettausstatter Schäfer Shop ist längst Standard. Aber 48 Stunden für mehr als 1.500 Investitionsgüter – das ist einzigartig in ganz Österreich. Egal ob Hubwagen, Sackkarre, Transportbehälter, Leiter, Mülltonne

oder Werkstattstuhl, einfach aus dem neuen 100-Seiten-Industrie-Katalog auswählen, telefonisch oder direkt in einer der acht Betriebswelten in ganz Österreich bis 17.00 Uhr bestellen und in 48 Stunden ist alles geliefert, garantiert. Mit diesem unschlagbaren Mehr an Service hebt sich Schäfer Shop einmal mehr vom Mitbe-

werb ab, der im Schnitt im Zeitraum von fünf bis zehn Tagen liefert.

**GEBÜNDELTE KOMPETENZ** „Schäfer Shop Industrie“ ist mehr als nur ein Katalogprojekt. Es bündelt das Angebot im Schäfer Shop-Kernbereich der Lager- und Betriebseinrichtungen auf einer

Plattform, nutzt bestehendes Know-how und sorgt für optimale Synergien im Sinne der Kundinnen und Kunden: Als Hersteller einer Vielzahl von Lösungen rund um betriebliche Infrastruktur für Lager, Produktion und Betrieb und als operativer Anbieter dieser Kernsortimente mit höchstem Servicegrad.

## Der Experte für Lager, Betrieb und Werkstatt Ein starkes Angebot



**LAGER.** Schäfer Shop Industrie bietet maßgeschneiderte Antworten, wenn es um effiziente

die Produkte darauf ausgelegt, dauerhaft im Einsatz zu sein und auch nach Jahren noch erweitert zu werden. Die Schäfer Shop Industrie-Experten sorgen dafür, dass alle Abläufe reibungslos funktionieren, und die Berater vor Ort planen gemeinsam mit dem Kunden individuell Logistiklösungen.

trie bietet optimale Lösungen, wenn es um den leichten und sicheren Transport von Waren und Gütern geht. Von der Sackkarre über den Hubwagen bis zum Kastenwagen finden Kunden alles für Produktion, Lager und Betrieb.

Ausstattung von Werkstatt, Produktion oder Sozialraum gibt es keine Einheitslösung. Das Sortiment umfasst verschiedenste Ausstattungsmöglichkeiten, die sich ganz speziell

an die Bedürfnisse des jeweiligen Unternehmens anpassen lassen. Für jeden Interessenten halten die kompetenten Berater vor Ort Produkte, die den täglichen Herausforderungen

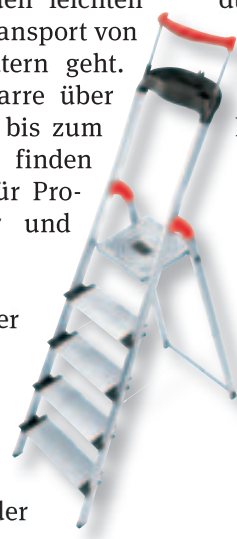


Lagerhaltung geht. Durch ihre präzise Verarbeitung und ihre hohen Qualitätsstandards sind

**TRANSPORT.** Schäfer Shop Industrie



**BETRIEB.** Schäfer Shop Industrie bietet individuelle Angebote, wenn es um den Betrieb geht. Denn bei der



„Wir stehen unseren Kundinnen und Kunden mit diesem starken Angebot und dem einzigartigen Schnell-Lieferservice im Bereich Produktion und Betrieb mit intelligenten Lösungen und erstklassiger Produktqualität zur Seite.“

Oliver Gassenbauer, Prokurist Schäfer Shop

## Starke Marken bei Schäfer Shop Industrie



# Industrie beim Kunden

**SCHÄFER SHOP  
INDUSTRIE**



Heute bis 17.00 Uhr bestellt –  
in 48 Stunden geliefert!  
Besuchen Sie den Schäfer Shop Industrie  
Online-Shop auf [www.schaefer-shop-industrie.at](http://www.schaefer-shop-industrie.at)



statt



standhalten und dazu passende Lösungen bereit.

**UMWELT.** Schäfer Shop Industrie bietet allerhöchste Qualitätsstandards, wenn es um Umwelttechnik geht. Die Produkte erfüllen schon heute den hohen Anspruch der gesetzlichen Verordnungen und Standards von morgen. Das bedeutet Investi-



sionssicherheit und nachhaltiges Handeln für die Zukunft im Sinne der Kunden und der Umwelt.

**BÜRO.** Schäfer Shop Industrie bietet beste Auswahl, wenn es um Arbeitsplatzlösungen geht. Jeder Betrieb und jede Produktion braucht ein Mindestmaß an Büro, auch wenn man nicht den ganzen Tag am Schreibtisch sitzt. Die Arbeitsplatzexperten von Schäfer Shop Industrie wis-



sen, wie ihre Kunden mit einem durchdachten, funktionalen und robusten Büro Geld und Nerven sparen.



## BETRIEBSWELTEN



**WIEN, Forum Schönbrunn**  
Schönbrunner Straße 297/1/4, A-1120 Wien  
wien@schaefer-shop.at



**WELS**  
Etrichstraße 9, A-4600 Wels  
wels@schaefer-shop.at



**ST. PÖLTEN**  
Europaplatz 7, A-3100 St. Pölten  
stpoelten@schaefer-shop.at



**SALZBURG**  
Innsbrucker Bundesstraße 136, A-5020 Salzburg  
salzburg@schaefer-shop.at



**INNSBRUCK**  
Grabenweg 68, SOHO II, A-6020 Innsbruck  
innsbruck@schaefer-shop.at



**GRAZ**  
Karlauer Gürtel 1, A-8020 Graz  
graz@schaefer-shop.at



**DORNBIERN, Campus Dornbirn**  
Hintere Achmühlerstraße 1, A-6850 Dornbirn  
dornbirn@schaefer-shop.at



**KLAGENFURT**  
Schlepp-Platz 8, A-9020 Klagenfurt  
klagenfurt@schaefer-shop.at



MATERIAL HANDLING



# Neu im Sortiment Klare Formensprache: Trentec



## OFFICE

### HOME-MADE.

Trentec, das neue Arbeitsplatzprogramm Made by SSI Schäfer, vereint Funktionalität, Flexibilität und Variantenreichtum.



**INNOVATIV.** Unter der Marke „Made by SSI Schäfer“ findet man bei Schäfer Shop Büroeinrichtungen aus Eigenproduktion, die mit Innovation und einem ausgezeichneten Preis-/Leistungsverhältnis punkten. Neu in diesem Sortiment ist

Trentec, ein Tischprogramm mit einer Vielfalt an Varianten und Kombinationsmöglichkeiten, das durch seine klare Formensprache besticht. Die Systemmöbel sind flexibel und anpassungsfähig und darüber hinaus variabel erweiterbar. Eine Vielzahl an Anbau- und Verkettungselementen ist verfügbar und eine spezielle Höhenverstellung möglich. In der Standardvariante lässt sich der Trentec-Arbeitsplatz manuell verstellen, in der Profi-Variante wird dies elek-

trisch für eine Steh-/Sitz-Kombination erledigt. Das gesamte Arbeitsplatzprogramm ist ergonomisch durchdacht und individuell – ganz nach Kundenwunsch – gestaltbar.

### NACHKAUF-GARANTIE.

Die langjährige Erfahrung und die beständige Kunden- Nähe ermöglichen es Schäfer Shop, den laufenden Anfor-

derungen des Marktes gerecht zu werden. Gutes Design, innovative Produkte und Systeme mit

„Wenn Ihre Ansprüche wachsen, wachsen unsere Möbelprogramme zuverlässig mit. Mit Trentec, unserem neuen Tischprogramm, bieten wir Ihnen für jede Phase Ihres unternehmerischen Erfolgs den passenden Arbeitsplatz.“

Andreas Hahn, Vertriebsleiter

einer Vielzahl an Kombinationsmöglichkeiten zeichnen das

Angebot aus. Das Ergebnis des konsequent umgesetzten Qualitätsanspruchs sind extrem robuste und langlebige Möbel – Möbel für ein ganzes Arbeitsleben. Aus diesem Grund bietet Schäfer Shop eine Nachkauf-Garantie von 10 Jahren. Zusätzlich sind sowohl der Liefer- als auch der

Montageservice durch die haus-eigenen Fachmonteure kosten-los.



# Frauen sitzen anders

## OFFICE

**ANGEPASST.** Eine aktuelle Studie belegt die Benachteiligung vieler Frauen beim Sitzen am Arbeitsplatz. Die neue Sitwell-Kollektion berücksichtigt Geschlechterunterschiede beim Sitzen.

**GESUNDHEIT.** Frauen sitzen anders, weil sie anders gebaut sind. Der Körperschwerpunkt der Frau liegt aufgrund des unterschiedlichen Schulter- und Hüftskeletts tiefer als bei einem Mann. Frauen neigen zum Hohlkreuz und aufgrund hormonel-

ler Einflüsse auch vermehrt zu Venenleiden. Bürosessel erfüllen meistens nur die Mindeststandards nach der EN- oder DIN-Norm, berücksichtigen aber nicht die anatomischen Unterschiede zwischen Mann und Frau. Von 163 Muskeln werden

im Sitzen 100 nicht aktiviert. Frauen haben zudem rund 20 Prozent weniger Muskelmasse und gracilere Muskeln als Männer. Sie haben einen höheren Bewegungsdrang aus den Beinen und aus der Hüfte heraus. Kurz gesagt, das Dauersitzen ist für den Frauenkörper Schwerstarbeit. Das beeinflusst das Wohlbefinden und die Leistungsfähigkeit der Frau am Arbeitsplatz.

**FRAUEN-SESSEL.** Die Sitwell Gernot Steifensand AG bietet Frauen-Sessel an, die auf die weibliche Anatomie und Biologie abgestimmt sind und die Geschlechterunterschiede beim Sitzen berücksichtigen. Die Sitzfläche ist gerade und etwas verkürzt und die Sitzvorderkante ist besonders weich abgepolstert, um eine bessere Durchblutung der Beine zu erreichen. Zusätzlich kann man hier noch für mehr Bewegung beim Sitzen sorgen. Die integrierte 3D-Sitwell-Mechanik ermöglicht ein Sitzen wie auf einem Gymnastikball. Permanente Bewegungsreize trainieren alle Muskel,



## Lösungen vor Ort



**NAH, KOMPETENT UND KOSTENLOS.** Die Außendienstmannschaft, allen voran die Verkaufsleiter beraten persönlich im Unternehmen und stehen auch jederzeit per Telefon und vor Ort in der Betriebswelt kostenlos beratend zur Verfügung. Damit hat jede Kundin und jeder Kunde den richtigen Partner immer in der Nähe. Gemeinsam mit den Arbeitsplatzexperten werden Lösungen für jedes beliebige Anliegen rund ums Büro und darüber hinaus erarbeitet und umgesetzt.

**PLANUNGSSICHERHEIT.** Mit dem kostenlosen CAD-Service findet jeder Kunde gemeinsam mit den Schäfer Shop-Experten per 3D-Computersimulation kostenoptimierte Lösungen nach Maß. Die Veranschaulichung der Ideen und Projekte gibt den Kunden letztlich die gewünschte Planungssicherheit. Landesweit steht mit den acht Betriebswelten in Wien, Wels, St. Pölten, Salzburg, Innsbruck, Graz, Dornbirn und Klagenfurt ein Filialnetz mit der Präsentation ausgewählter Büromöbelprogramme und fachkundigen Beratern direkt vor Ort zur Verfügung.



Dr. Michaela Döll  
Der Frauengesundheitscode  
Herbig Verlag, 176 Seiten, farbig bebildert,  
ISBN 978-3-7766-2620-9  
20,60 Euro

## Zu gewinnen!

Dr. Michaela Döll deckt in ihrem Buch „Der Frauen-Gesundheitscode“ Zusammenhänge auf. Schicken Sie uns ein Mail an [now@schaefer-shop.at](mailto:now@schaefer-shop.at) und gewinnen Sie eines von 10 Büchern – zur Verfügung gestellt von der Sitwell Gernot Steifensand AG!

Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Die Gewinner werden schriftlich verständigt.

# Customer Care Center Mehr als der Standard

## WORK

**DIREKTER DRAHT.** Qualität beginnt am Telefon und bei Schäfer Shop im Customer Care Center. Das CCC ist mehr als nur Bestellannahme, es geht in Service und Qualität weit über den üblichen Standard hinaus.

**ZENTRALE PLATTFORM.** Das Telefon ist der heiße Draht zum Erfolg und das Verhalten der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter am Telefon die Visitenkarte jedes Unternehmens. Die CCC-Mitarbeiterinnen und -Mitarbeiter stehen mit vollem Einsatz und großem Engagement hinter ihrer Tätigkeit. Das Customer Care Center – in der Schäfer Shop-Zentrale in Wels angesiedelt – ist die zentrale Kommunikationsplattform für alle Kunden und alle acht Betriebswelten in ganz Österreich. Rund 1.000 Anrufe pro Tag werden hier gebündelt und alle Kunden höchst professionell betreut.

**ONE-STOP-KONZEPT.** Der direkte Draht zu Schäfer Shop geht weit über ein klassisches Call Center hinaus, es ist weit mehr

als nur Bestellannahme. Neben professioneller und persönlicher Ansprache und Beratung wird im Customer Care Center das notwendige Zubehör oder die passende Serviceleistung gleich mit angeboten – ganz im Sinne einer One-Stop-Philosophie. Der erste Ansprechpartner betreut komplett, von der Bestellung über Beratung, Anfragen bis zu Reklamationen uvm.

„Das Customer Care Center ist mehr als ein klassisches Call Center.

Uns geht es um die professionelle Betreuung aller unserer Kunden im gleichen Ausmaß im Zusammenspiel mit unseren Verkaufsausstellungen.“

Alexander Lugmayr, Leiter CCC

**PROFESSIONALITÄT.** „Ein bisschen Telefonieren, das kann jeder“ – diesen Satz bekommt man oft zu hören. Die Basis, die hinter dem gebotenen Service bei Schäfer Shop steht, ist aber die fachliche und sortimentsbezogene Ausbildung. Fundiert eingeschult und ausreichend erfahren informieren die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter über das gesamte Sortiment von immer-

Das Customer Care Center-Team agiert als One-Stop-Shop und ist damit die zentrale Kommunikationsplattform von Schäfer Shop.



hin 35.000 Artikel. Dazu kommen Kommunikations- und Kundenorientierung, rhetorische Kenntnisse und ab und zu ein Schuss Psychologie.

### DIE SERVICE-HIGHLIGHTS

#### ■ Overnight Schnell-Lieferservice

Über 10.000 Artikel aus dem Verbrauchsartikelbereich werden bei Bestelleingang bis 17.00 Uhr am Folgetag zuge stellt.

#### ■ Lösungsorientiert

Sie suchen ein ganz spezifisches Produkt oder haben Anforderungen, die über unser Angebotsspektrum hinausgehen? Unsere Pro-

duktberater unterstützen Sie gerne bei der Lösung Ihrer Anforderung. Wo andere nur den Standard bieten, erarbeiten wir auf Ihren Wunsch hin die maßgeschneiderte Lösung – individuell und praxisnah.

#### ■ Online-Shop

[www.schaefer-shop.at](http://www.schaefer-shop.at) hat mehr Auswahl und das immer aktuell. Sie finden hier die ganze Bandbreite unseres Sortiments sowie viele Zusatzangebote und alle Neuheiten.

#### ■ Newsletterservice

Abonnieren Sie unseren kostenlosen Newsletter, und wir informieren Sie regelmäßig über spezielle Rabattaktionen und Sonderangebote.

#### ■ Direktbestellung und Kundenkonto

Für direkte Anforderungen aus dem Katalog stellen wir unseren Kunden einen schnellen Einstieg bereit. Noch schneller geht es mit einer Anmeldung in „Mein Shop“. Hier finden Sie eine Bestellhistorie sowie Ihr persönliches Kundenkonto.

### ÖFFNUNGSZEITEN

**Customer Care Center**  
050 639 100

eine Nummer aus ganz Österreich für ganz Österreich.

Montag–Freitag: 07.30–19.00  
Samstag: 08.00–12.00

## mondi „Go Green“ Für eine grünere Zukunft



## OFFICE

### PAPIERSPEZIALIST.

Mit umweltschonenden Papieren und Produkten punktet Österreichs Bürokomplettausstatter im Bereich Nachhaltigkeit, Ökologie, Umweltschutz und Energieeffizienz.

**NACHHALTIG.** Schäfer Shop legt besonderen Wert auf nachhaltige Produkte mit Top-Qualität und bietet hochwertigste Papiere aus zertifizierten europäischen Herstellungen an – inklusive der preisgünstigen Ei-

genmarken. In Partnerschaft mit Europapier und Mondi Papiere werden Papiere vom Standardkopierpapier bis zu hochwertigen Papieren wie z.B. für digitalen Farbdruck vertrieben. Mit einer großen Auswahl verschiedener Papieren, Etiketten und Umschlägen finden Kunden bei Schäfer Shop für jeden Verwendungszweck das richtige Papier. Darunter befinden sich Büropapiere, die bis an die Leistungsgrenze der Drucker gehen. Dabei entstehen Einladungen, Visitenkarten, Postkarten, Kataloge und Präsentationen, die professionellen Ansprüchen genügen. Beste Qualität und schnelle Verfügbarkeit sind garantiert. Alle Produkte sind lagernd und werden innerhalb von 24 Stunden ab Bestellung ausgeliefert. Viele umweltfreundliche und gesundheitsverträgliche Produkte

stammen aus nachhaltiger, ressourcenschonender und emissionsarmer Herstellung.

**UMWELTFREUNDLICH.** Mit der Green Range von Mondi setzt Schäfer Shop diese Philosophie

auch bei der Papierwahl um. Die Entscheidung für die Green Range ist gleichzeitig eine Entscheidung für Top-Qualität: Alle Mondi-Produkte im Sortiment werden in Österreich produziert, wodurch kürzere Transportwege anfallen. Dies wirkt sich letztlich

„Wir sind der Spezialist für Büropapiere. Über 100.000 Kunden vertrauen der Papier-Kompetenz unseres Teams. Das Erkennen von Trends und das rechtzeitige Reagieren auf Marktanforderungen haben Schäfer Shop zum Papierspezialisten Nr. 1 in Österreich gemacht.“

Gerald Mayr, Produktmanager Papier-, Büro und Schreibwaren

positiv auf die Umwelt aus. Entscheidend sind die sorgfältige Wahl der Rohstoffe und ihrer Lieferanten genauso wie ein effizienter Energieeinsatz und die größtmögliche Reduktion von Emissionen in Luft und Wasser sowie von Abfällen. Diese umweltfreundliche Produktfamilie besteht ausschließlich aus FSC-zertifizierten Papieren aus vorbildlicher Forstwirtschaft, total chlorfrei gebleichten (TCF) Papieren und 100 % Recycling-Papieren. Mit Color Copy hat Schäfer Shop darüber hinaus ein CO<sub>2</sub>-neutrales Papier im Angebot.

Nähere Informationen unter [www.schaefer-shop.at/papier.php](http://www.schaefer-shop.at/papier.php)

### FOLGENDE MONDI-PRODUKTE FINDEN SICH IM SORTIMENT

#### Color Copy

das CO<sub>2</sub>-neutrale, führende Farblaserpapier in Europa

#### IQ premium

das hochweiße, multifunktionale Papier

#### IQ selection smooth

das extra glatte, multifunktionale Papier

#### NAUTILUS® ReFresh TRIOTEC

das Premium Papier mit 30 % Recycling in der Innenschicht

#### NAUTILUS® Classic

das 100 % Recycling Papier

#### BIO TOP 3® extra

das naturweiße Papier für die elegante Kommunikation

#### IQ allround

das Papier für die tägliche Büro-kommunikation

# W O N

## Wir arbeiten für Österreichs Top-Unternehmen MAN setzt auf Experten

### WORK

**GUT GEFAHREN.** MAN Truck & Bus punktet in der Branche mit einem der umfangreichsten und innovativsten Portfolios. Bei der Einrichtung der Buchhaltungsabteilung und bei der Suche nach Sonderlösungen setzten die LKW- und Bus-Profis auf das Know-how und die Lösungen von Schäfer Shop.

**GEWUSST WIE.** „Die Entwicklung unserer Geschäftsbeziehung mit MAN Truck & Bus könnte einem Verkaufslehrbuch entnommen sein – ganz nach dem Motto `Mit Know-how zum

Erfolg“, beschreibt Robert Sodja, Verkaufsleiter Wien, die Zusammenarbeit mit MAN. Und tatsächlich verlief die Geschäftsanbahnung klassisch. Der MAN-Einkaufsleiter war auf der Suche nach einer Sonderlösung für zwei seiner Mitarbeiter, die mit Bandscheibenschäden zu kämpfen hatten. Robert Sodja: „Und da kam dann unser Know-how als Geprüfte Arbeitsplatz-Experten, aber auch unsere Lösungskompetenz voll zum Tragen.“ Die erste Lieferung umfasste zwei elektrisch höhenverstellbare

Schreibtische samt Rolly und Zubehör. Nach dem Ankauf weiterer derartiger Arbeitsplätze wurde Schäfer Shop schließlich mit der Komplettanfertigung der Buchhaltungsabteilung – einem Großraumbüro mit 14 Fixarbeitsplätzen und zwei temporär besetzten Arbeitsplätzen – inklusive einer „sanften“ Raumtrennung mittels drei OH-Regalsystemen, diverser Schränke sowie zwei Sonderanfertigungen für Schränke mit Extratiefe für die Unterbringung von Kühlschrank und Drucker-tisch beauftragt.



Lösungen vom Bürokomplettausstatter schaffen ein angenehmes Arbeitsklima.

**TOP-UNTERNEHMEN.** MAN-Fahrzeuge nehmen im österreichischen Transportwesen eine dominierende Rolle ein. Sie sind ein wesentliches Werkzeug bei der täglichen Versorgung der Bevölkerung und für den Gütertransport in Industrie und Handel. Die österreichischen Unternehmen im Konzernverbund der MAN Truck & Bus AG München umfasst den Nutzfahrzeuge-Produzenten MAN Nutzfahrzeuge Österreich AG (MNÖ) mit Produktionswerken in Steyr und Wien sowie die MAN Truck & Bus Vertrieb Österreich AG (MTB-AT). An den Produktions-Standorten Steyr, Wien und Banovce (Slowakei) beschäftigt die MNÖ rund 3.800 Mitarbeiter, der Umsatz im Jahr 2010 betrug 1,4 Mrd. Euro. Schwerpunkt der Tätigkeit der MTB-AT ist der Handel mit Neu- und Gebrauchtfahrzeugen, Ersatzteilen und Zubehör sowie Dienstleistungen, insbesondere Service und Reparaturen. In 15 eigenen Niederlassungen und in der Zentrale sor-



gen 715 bestens ausgebildete Mitarbeiter für rasche und fachmännische Arbeit rund um das Nutzfahrzeug. Dazu kommen mehr als 40 Partnerunternehmen, die eine flächendeckende Betreuung über das gesamte österreichische Bundesgebiet sicherstellen. Im Geschäftsjahr 2010 wurden 1.945 MAN LKW neu zum Verkehr zugelassen, das entspricht einem Marktanteil von 35 % (ab 6 Tonnen Gesamtgewicht). Bei den Linien- und Reisebussen lag der Marktanteil ab 8,5 t Gesamtgewicht bei 16,5 %. Es wurden 109 neue Busse der Marken MAN und NEOPLAN zugelassen. Zusätzlich wurden 2.125 Gebrauchtfahrzeuge abgesetzt. Der Umsatz lag bei rund 370 Mio. Euro. Die MAN Truck & Bus Vertrieb Österreich AG ist bei schweren LKW Marktführer in Österreich.

## Toyota Material Handling: Kompetenz im Materialtransport

### WORK

**PARTNERSCHAFT.** Toyota Material Handling Austria ist seit 2010 Premium-Partner von Schäfer Shop. Der Profi im Materialtransport kombiniert die Stärken der beiden sehr erfolgreichen Marken Toyota und BT.



Lösungen für den innerbetrieblichen Materialtransport.

**TRANSPORT.** Schäfer Shop bietet seinen Kunden mit den Produkten von Toyota eine komplette Gerätepalette für den innerbetrieblichen Materialtransport – vom manuellen oder elektrisch angetriebenen Hubwagen über den klassischen Gabelstapler mit Elektro-, Diesel- oder Gasantrieb, bis hin zur technisch komplexen Anwendung im Lagerbereich mit Schub- oder Schmalgangstaplern. Herbert Dickinger, Leiter Einkauf bei Schäfer Shop: „Wer seine Kosten im Materialtransport senken will, findet im umfangreichen und modernsten Marktanforderungen angepassten Produktprogramm von Toyota Material Handling immer die richtige Lösung.“ Toyota Material Handling arbeitet permanent an der Entwicklung und Verbesserung seiner Produkte. Das Unternehmen besitzt eines der jüngsten und technisch fortschrittlichsten Produktprogramme am Markt, die alle unter Berücksichtigung des weltweit anerkannten Toyota-Produktionssystems (TPS) entwickelt und hergestellt werden. Dies garantiert ein Höchstmaß an Qualität

und Zuverlässigkeit. Für Toyota haben aber auch die Themen Sicherheit und Umweltschutz einen sehr hohen Stellenwert. Toyota entwickelte bereits vor mehr als 10 Jahren das immer noch einzigartige System für Aktive Stabilität (SAS) und setzte damit neue Maßstäbe bei der Sicherheit von Staplern.

**UMWELTSCHONEND.** Unter dem Slogan „Innovation is our Nature“ laufen die Umweltaktivitäten des Unternehmens. Dabei stehen neben energiesparenden Antriebskonzepten, schadstoffarmen Motoren, wartungsarmer Technik und recyclebaren Materialien auch die umweltschonende Herstellung von Fahrzeugen sowie eine umweltgerechte Entsorgung beziehungsweise das Recycling von Altfahrzeugen im Fokus. So sind alle europäischen Werke in Ancenis (Frankreich), Bologna (Italien) und Mjölby (Schweden) nach ISO 14001 zertifiziert. Toyota Material Handling setzt auch in puncto Design Maßstäbe. Für seine Elektro-Gabelstapler der Baureihe Toyota Traigo 48 sowie für seine Deichselstapler der Baurei-



he BT Levio hat Toyota 2009 den begehrten iF Design Award erhalten.

**SERVICENETZ.** In Österreich ist Toyota Material Handling an den beiden Standorten Wiener Neudorf und Marchtrenk mit einem flächendeckenden Servicenetz von über 50 Kundendiensttechnikern vertreten. Europaweit verfügt Toyota Material Handling über ein lückenloses Netzwerk aus eigenen Landesniederlassungen und qualifizierten Vertriebspartnern.

Nähere Informationen in unseren 8 Betriebswelten oder unter:  
**050 639 100**

# Business at it's best

## NEWS

**GEFEIERT.** Wo gearbeitet wird, muss auch gefeiert werden. Anlässe dafür waren heuer gleich drei Jubiläen in Vorarlberg, der Steiermark und Oberösterreich und das jährliche Businessfrühstück in allen Betriebswelten.

**ÜBER ALLE MASSEN.** 20-30-20 waren die Maße für die Jubiläumswochen im Hause Schäfer Shop. 20 Jahre Betriebswelt Wels, 30 Jahre Betriebswelt Graz und 20 Jahre Betriebswelt Dornbirn waren Grund genug, gemeinsam mit Kundinnen und Kunden in ganz Österreich zu feiern und mit attraktiven Angeboten zu punkten. Die in den Aktions-

wochen von Ende September bis Mitte Oktober angebotenen Jubiläumsrabatte von 20 Prozent auf Kästen und Behälter, 30 Prozent auf Regalsysteme und 20 Prozent auf Werkstatt- und Garderobenschränke, alle „Made by SSI Schäfer“, ließen die Jubiläumswochen zu einem großen Erfolg werden.

**GEFRÜHSTÜCKT.** Mehr als 700 Gäste frühstückten am 6. Oktober in allen Betriebswelten in ganz Österreich und genossen den Vormittag in entspannter Atmosphäre. Abgerundet wurde das Beisammensein durch Highlights wie die Halbpriestaktion auf einen Artikel nach Wahl, ausschließlich am Aktionstag von 7.00–11.00 Uhr und durch das attraktive Schäfer Shop-Gewinnspiel. Folgende wertvolle Preise gelangten zur Verlosung:

- 1. Preis:** ein eintägiges ÖAMTC Fahrsicherheitstraining/Eco Training für bis zu 10 Personen im Wert von 1.300,-
- 2. Preis:** ein Bürodrehstuhl „GOAL 326“ im Wert von 499,-
- 3. Preis:** ein Drucker „HP Laser Jet Pro P1566“ im Wert von 139,-

Schäfer Shop gratuliert den Gewinnern herzlich und freut sich auf die Events im Jahr 2012!

## EINLADUNG

Wir feiern ...

20 30 20

Wels, Graz, Dornbirn

SCHÄFER SHOP JUBILÄUMSWOCHEN - in allen 8 Betriebswelten!

# Für die Zukunft unserer Wirtschaft

## NEWS

**JW-BUNDESTAGUNG.** Höhepunkt der diesjährigen Kooperation von Schäfer Shop mit der Jungen Wirtschaft Österreich war deren Bundestagung in St. Pölten.

**HAUPTSPONSOR.** Unterstützt von Österreichs Bürokomplettausstatter als einer der Hauptsponsoren der JW machten die rund 1.000 Jungunternehmer aus ganz Österreich die niederösterreichische Landeshauptstadt vom 16. bis 17. September zur österreichischen Wirtschaftshauptstadt. „Im Rahmen unserer Kooperation mit der Jungen Wirtschaft Österreich haben wir das

ganze Jahr 2011 genutzt, um persönliche Kontakte zu schaffen und unsere Möglichkeiten und Serviceleistungen als Komplettausstatter bei Österreichs Wirtschaftsnachwuchs hervor zu streichen“, freut sich Schäfer Shop-Vertriebsleiter Andreas Hahn. „Die Bundestagung war auch diesbezüglich ein echtes Highlight, wir konnten unzählige Kontakte knüpfen“. Zahlreiche Ehrengäste wie etwa WKÖ-Präsident Christoph Leitl und die Präsidentin der WK Niederösterreich Sonja Zwanzl und ein tolles Rahmenprogramm – Schäfer Shop stellte mit einem ÖAMTC Fahrtechniktraining mit ECO-Training für 10 Personen einen der Hauptpreise – machten die Galanacht der Jungen Wirtschaft dann zum gesellschaftlichen Höhepunkt der Bundestagung.

**HOCHKARÄTIG.** Die Bundestagung der JW ist das größte Jungunternehmer-Event Österreichs und bot als solches für die Teilnehmer wertvolle Einblicke, praxisrelevante Tipps für ein erfolgreiches Wirtschaften und zahlreiche Möglichkeiten zum Erfahrungsaustausch. Als Referenten traten unter anderem Zukunftsforscher Matthias Horx, Motivationsguru Jörg Löhner, Olympiasieger und UNIQA HeadCoach Stephan Eberharder sowie RLB NÖ-Wien Generaldirektor Erwin Hameseder und Propst Maximilian Fürnsinn auf.



Sowohl am 16. als auch am 17. September wurden je 10 Bubble-Hocker an die anwesenden Jungunternehmerinnen und Jungunternehmer verlost. Die Freude der Gewinner war groß, die von Schäfer Shop zur Verfügung gestellten Hocker waren ein echtes Highlight – alles drehte sich um die bunten Bubbles!

# Ein Unterricht der anderen Art



## NEWS

**SCHULBETRIEB.** Die Betriebswelt Wels verwandelte sich heuer erstmals zur Außendependance der FH Gesundheitsberufe Campus Wels. Insgesamt 54 Studierende der Physiotherapie wurden zum Thema „Ergonomie am Arbeitsplatz“ unterrichtet.

**GUT UNTERRICHTET.** Heuer fand in der Betriebswelt Wels bereits zweimal – im Februar und im August – ein Unterricht der anderen Art statt. 54 Studierende der FH Gesundheitsberufe des Studiengangs für Physiotherapie konnten sich in einem mehrtägigen Unterricht einen Überblick zum Thema „Ergonomie am Arbeitsplatz“ aus der Sicht des Vertriebs verschaffen. René Kirchberger,

Verkaufsleiter OÖ und Geprüfter Arbeitsplatzexperte, erläuterte in einem ca. 1-stündigen Vortrag

„Sowohl die Studenten, deren Professorin als auch ich waren von diesem ‚Unterricht‘ begeistert. Wir konnten den Teilnehmerinnen und Teilnehmern viele zusätzliche Informationen und Know-how vermitteln.“

René Kirchberger, Verkaufsleiter OÖ

den Begriff „Geprüfte Arbeitsplatz-Experten (EOA)“ und sprach dann über Themen wie: Weshalb

die Arbeitsplatzanpassung an Aufgaben und Mitarbeiter wichtig ist, die Bewertungskriterien für die Gestaltung menschlicher Arbeit sowie Übersicht der Einsatzbereiche in Unternehmen, Ergonomie und Produktivität aus betriebswirtschaftlicher Sicht, Belastungen und Aufbau der Wirbelsäule, der Büro-Arbeitsplatz und die wichtigsten EU-Richtlinien, Sitzen, Verhaltensmuster, Ermittlung der individuellen Tischhöhe uvm. Nach einer kleinen Stärkung und gemeinsamer Diskussion bekamen die Studentinnen und Studenten einige Aufgaben gestellt: ihre individuelle Tischhöhe für einen Sitzarbeitsplatz und Steharbeitsplatz zu ermitteln, Bewertung von Arbeitsplatz-Situationen und Arbeitsmitteln. Im Zuge dieser Aufgabe wurden Drehstühle, Stehhilfen, Tische und Zubehör getestet, geprüft und bewertet und eine Menge an Fragen unter anderem über Einstellungen für sehr kleine und sehr große Menschen und zu diversen Produkten behandelt. Dorothea Haslinger,

Professorin: „Ich freue mich sehr, dass ich drei mal fünf Einheiten in den Schäfer Shop-Räumlichkeiten abhalten durfte und bedanke mich herzlich für die kompetente und professionelle Präsentation. Die Studierenden konnten sich umfassend über ergonomische Einrichtungen im Büro wie auch in den Werkhal-

len erkundigen und durften ohne Einschränkung im Ausstellungsraum aktiv testen und Fragen. Vielen Dank für die Unterstützung meines Unterrichts und Ihre Gastfreundschaft!“ Die Fachhochschul-Studentinnen und -Studenten erhielten einen praxisnahen Unterricht – in der Schäfer Shop Betriebswelt Wels.



Die FH-Studentinnen und -Studenten erhielten einen praxisnahen Unterricht - vor Ort bei Schäfer Shop.

**KOMPETENT.** Einen sehr guten Namen hat der Bereich Schäfer Shop Werbeartikel auch, wenn es um Textilien geht. Ein eigener, neuer 230 Seiten starker Spezialkatalog, „Textile World“, vereint alle Angebote.

**EDEL.** Schäfer Shop veredelt schon seit vielen Jahren mit sehr großem Erfolg herkömmliche Werbeartikel wie Kugelschreiber, Feuerzeuge und viele andere nützliche Dinge mit individueller Werbung. Nahezu alle Artikel aus dem Schäfer Shop-Sortiment können mit oder ohne Werbeanbringung geordert werden. Die Möglichkeiten der Werbeanbringung hängt von der Beschaffenheit des Produktes ab, es kann einfarbig, mehrfarbig aber auch bei vielen Produkten

im 4 c Digitaldruck veredelt werden. Schnell, professionell und günstig bedruckt Schäfer Shop ausgesuchte Werbegeschenke auf modernsten Fertigungs- und Veredelungsanlagen in der haus-eigenen Druckerei. Um sich von der Produktqualität auch persönlich überzeugen zu können, wird gerne ein Muster zugesandt, das innerhalb von 14 Tagen geprüft werden kann. Die Produkte sollen schließlich gut in der Hand liegen, gewisse, definierte Eigenschaften haben und hohen Ansprüchen genügen. Wichtig für das Team Werbeartikel ist es auch, dass sich der Kunde vorstellen kann, wie das fertig veredelte Produkt aussehen wird. Deshalb erhält jeder Kunde vor dem Beginn der Veredelungsarbeiten eine stellungs-richtige Artikelskizze per E-Mail zugesandt, um sich ein Bild von der Positionierung und Farbgestaltung machen zu können.

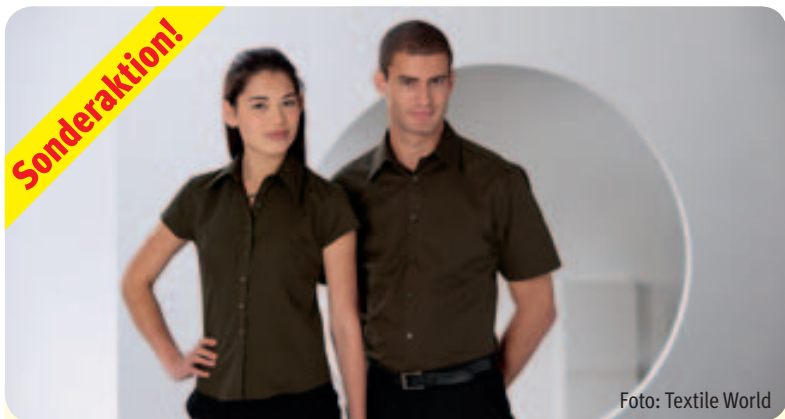
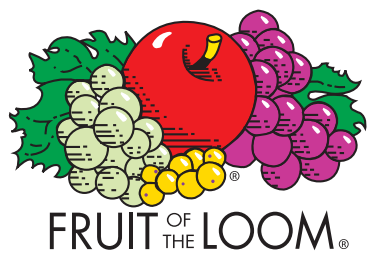


Foto: Textile World

**Sonderaktion!**

Zum Kennenlernen gibt es eine bis 10. Februar 2012 begrenzte Sonderaktion:

Bei einem Auftrag von mindestens 50 Stück Bekleidungs-teilen (gleiches Modell, aber unterschiedliche Farben und Größen) **bedrucken wir kostenlos!**

Pro Bekleidungsstück ist ein 1-farbiger Aufdruck auf der Herzseite oder am Rücken (an der gleichen Stelle, gleiche Farbe) **gratis.** Im Rahmen dieses Angebots fallen auch keine Nebenkosten für Film bzw. Einrichtekosten an. Die Sendung erfolgt in bewährter Schäfer Shop-Manier ab einem Auftragswert von Euro 49,- frei Haus – also keine Kosten für Transport oder Verpackung. Geben Sie bei Ihrer Bestellung den Aktionscode **TEX2012/1** an. **Testen Sie uns! Wir freuen uns auf Ihren Anruf unter 050 639 1200.**



**Schäfer Shop Werbeartikel Stark in Textil**

Soeben erschienen: Im Werbeartikelkatalog 2012 werden auf mehr als 190 Seiten über 3.000 Produkte, darunter viele Trendprodukte und Messeneuheiten vorgestellt. Übersichtlich und informativ sind alle Produkte samt Druck- und Drucknebenkosten mit attraktiven Mengenstaffelpreisen angeführt.

Testen Sie uns. Wir freuen uns auf ihren Anruf unter: **050 639 1200**



Erst wenn diese Druckvorschau entspricht, wird mit den Veredelungsarbeiten – im Fall von Tex-

**MARKENWARE.** Die Palette an Textilien reicht von T-Shirts, Polos, Shirts & Pullover, Sport- und

Kappen und Taschen. Und das von namhaften Markenherstellern wie Fruit of the Loom, B&C, JAMES & NICHOLSON oder Hanes. Jedes Produkt kann selbstverständlich einzeln bestellt werden, doch die günstigen Staffelpreise sind nahezu unschlagbar. Alle diese Produkte sind ab Lager verfügbar. Zur Katalogbestellung und für nähere Informationen zu neuen Produkten, Sonderangeboten, Liefermodalitäten, Markenwelt, aber auch zu den „all inclusive“ Sparsets gehen Sie auf:

„Bei allen, die etwas Außergewöhnliches suchen, punkten wir mit unserem Beschaffungsservice: Sie äußern Ihre Wünsche, das Schäfer Shop Werbeartikel-Team beschafft den oder die Wunschartikel – gerne auch Ausgefallenes, Topneuheiten oder Einzelstücke.“

Gerhard Pierer, Leiter Werbeartikel

tilien mit dem Druck, Stick oder Flock – an der vereinbarten Stelle begonnen.

Outdoorbekleidung über Fleecejacken, Jacken und Westen bis zu Unterwäsche, Babybekleidung,

[www.schaefer.at](http://www.schaefer.at)

**Cash-and-Carry – Die Schäfer Shop Fundgrube Restposten zu Top-Preisen**

**NEWS**

**GESUCHT – GEFUNDEN.** Sie suchen Top-Produkte zu extrem günstigen Preisen? Dann sind Sie in der Schäfer Shop Fundgrube auf [www.cash-and-carry.at](http://www.cash-and-carry.at) an der richtigen Stelle.



kassetten, Leitern, Transportwagen oder Verbrauchsmaterial? Designerstücke zu einem unschlagbaren Preis? Schäfer Shop hält mehr als 1.000 reduzierte Artikel für Preisbewusste und Schnäppchenjäger online bereit. Regelmäßige Sonderabverkäufe, spezielle Wochenangebote und täglich neue Artikel machen die Fundgrube zu einer attraktiven Einkaufsplattform im Internet.

**BESTELLEN UND ABHOLEN.** Und so einfach funktioniert die Bestellung inklusive Reservierung: Gewünschten Artikel auswählen, absenden der Reservierungsliste bzw. des Bestellscheins, der/die Artikel sind drei Arbeitstage zur Abholung reserviert (vorbehaltlich Vorrat). Schäfer Shop liefert auf Wunsch die Fundgrubenangebote auch ins Haus – bis 30 kg um nur 4,90 Euro, ab 30 kg per Spedition auf Anfrage.

Nähere Informationen unter [www.cash-and-carry.at](http://www.cash-and-carry.at)

**PREISBEWUSSTSEIN.** Günstige Büromöbel, Schreibtische, Rollcontainer, Schränke, Tresore, Regale, Bürostühle, Drehstühle, Chefessel, Computerzubehör, Drucker, Tastaturen, Mäuse, PC-Zubehör, Warnschilder, Geld-

„Lassen Sie sich kein Schnäppchen entgehen und melden Sie sich gleich heute auf [www.cash-and-carry.at](http://www.cash-and-carry.at) für unseren kostenlosen Newsletter an. Wir informieren Sie damit regelmäßig über die Produkte aus der Fundgrube!“

Anton Hartl, Leiter Fundgrube